

Algemeen:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever : de partij die de opdracht geeft. Carmelita Gonesh / Communicatie ART: de partij die de opdracht uitvoert, hierna genoemd Communicatie Art. De overeenkomst van opdracht op grond waarvan Communicatie ART zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten.

Artikel 1 – Identiteit van Communicatie ART

Carmelita Gonesh eigenaar en oprichter Communicatie ART

Graaf Adolfstraat 52a

9717 EH Groningen

Telefoonnummer: 06 26893314

E-mailadres: hallo@communicatieart.nl

KvK-nummer: 83900640

Btw-identificatienummer: NL003887840B32

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Communicatie Art en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en afspraken tussen Communicatie Art en opdrachtgever.

Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Overeenkomst

Het aanbod van diensten is vrijblijvend. Communicatie Art is gerechtigd het aanbod van diensten te wijzigen en aan te passen.

De aangeboden diensten dienen zo volledig mogelijk te zijn omschreven in de offerte en voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de aangeboden dienst door de opdrachtgever mogelijk te maken.

Communicatie Art ontwerpt responsive maar kan niet garanderen dat de weergegeven ontwerpen exact overeenkomen met de ontwerpen op andere beeldschermen en apparaten, dit omdat dit buiten de invloed van Communicatie Art ligt. Dit geldt ook voor kleurweergaven dit gegeven is te variabel.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, welke in overleg tot stand komt.

Abonnementen:

Wanneer er een abonnementsvorm wordt afgenomen voor een aantal uren per maand, geldt deze voor onbepaalde tijd, tenzij bij de start een afspraak erover is gemaakt.

Voor abonnementen geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Elke tussen Opdrachtgever en Communicatie Art gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Communicatie Art de Opdrachtgever binnen 48 uur na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke ofwel mondelinge bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Communicatie Art.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst en levering

Alle werkzaamheden die door Communicatie Art worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Communicatie Art, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings) termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

Communicatie Art is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Communicatie Art en zal Communicatie Art hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

Communicatie Art is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

Meerwerk

Communicatie Art kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Communicatie Art echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend (Communicatie Art werkt op basis van een fixed price; Bij oplevering worden wijzigingen doorgevoerd op basis van het dan geldende uurtarief. Als er regelmatig kleine wijzigingen zijn is een onderhoudscontract aan te raden.

Communicatie Art kan diensten (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken, wanneer materiaal als dusdanig bedreigend, discriminerend, obscene of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.

Artikel 5 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Communicatie Art slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Communicatie Art verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.

Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Communicatie Art de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

Communicatie Art heeft het recht Diensten die zich nog onder Communicatie Art bevinden onder zich te houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Communicatie Art nog onder zich houdt.

Communicatie Art is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex “Alle huishoudens”), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). Communicatie Art is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

Communicatie Art is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.

Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Communicatie Art.

Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Communicatie Art extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – rechten en aansprakelijkheid

Communicatie Art staat ervoor in dat de geleverde diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

Communicatie Art zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Communicatie Art kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Communicatie Art onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Communicatie Art voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Communicatie Art die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Communicatie Art slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 250,-.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde diensten door Communicatie Art dienen door de opdrachtgever binnen 10 werkdagen na oplevering van de aangeboden dienst aan Communicatie Art via e-mail vermeld te worden.

Communicatie Art is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Communicatie Art gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

Communicatie Art is naast bovenstaande niet aansprakelijk als onderstaande zich heeft voorgedaan:

De opdrachtgever de geleverde diensten zelf heeft bewerkt en/of aangepast door derden heeft laten bewerken en/of aangepast waardoor de geleverde dienst niet meer naar behoren werkt;

De geleverde diensten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Communicatie Art.

Artikel 7 – Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Communicatie Art ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Communicatie Art.

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de Communicatie Art te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Communicatie Art openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Het is Communicatie Art toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald is in de Overeenkomst.

Artikel 8 – Hosting en aanverwante diensten

Communicatie Art kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Producten en Diensten.

Bij overschrijding van dit maximum is Communicatie Art bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen in overleg met de opdrachtgever en eventueel het hostingpakket te upgraden.

Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

Upgrading van hostingpakketten is ten allen tijde mogelijk. Bij een upgrade wordt enkel het verschil in pakketprijs, berekend op het aantal maanden dat het hostingcontract nog loopt, in rekening gebracht. Downgrading van hostingpakketten is tussentijds niet mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk per verlengdatum van het abonnement. Opdrachtgever dient downgrading minimaal 5 dagen voor het einde van de dan lopende contractperiode per e-mail te verzoeken aan Communicatie Art, indien Communicatie Art de hosting verzorgd.

Web Applicaties worden gehost op servers die gehuurd worden door Communicatie Art. Communicatie Art draagt zorg voor het up to date houden van de gehoste webapplicaties, (WordPress websites) en zal zorgen voor de laatste systeemsoftware, beveiligingsupdates en dagelijkse backups plus monitoring.

Communicatie Art streeft ernaar om optimaal bereikbaar te zijn en eventuele problemen zo snel mogelijk op te lossen en/of af te handelen.

Artikel 9 – Overmacht

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer begrepen:

onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, DdoS en DoS aanvallen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze ontbinding.

Indien Communicatie Art ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10 Omvang hosting

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op internetdiensten die Communicatie Art voor de opdrachtnemer aanvraagt en verzorgd.

Communicatie Art zorgt voor de Overeenkomst ten behoeve van de Wederpartij voor hosting en/of domeinregistratie. Communicatie Art heeft afhankelijk van het hostingpakket een vast aantal MB's opslagruimte gereserveerd voor de Wederpartij. Tenzij anders overeengekomen zorgt Communicatie Art voor de registratie van de domeinnamen bij de betreffende registrerende instanties. Als de Wederpartij buiten het aantal MB's treedt kunnen geen bestanden meer worden geüpload en worden mails geweigerd. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk dit op te lossen. De Wederpartij kan vragen om een upgrade, dan wordt de prijs naar rato van het gebruikte deel van het contract verrekend.

Bovenstaande verklaring heeft betrekking op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Het Nederlands recht zal dan ook van toepassing zijn op de dienstverlening van Communicatie Art.